

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de los datos personales

El Responsable del tratamiento de sus datos es Unicaja Banco S.A. (en adelante, “Unicaja Banco”) con domicilio en Avenida de Andalucía, números 10-12, Málaga. Si tiene alguna consulta relativa a la protección de sus datos puede dirigirse a la Oficina de Protección de Datos de Grupo Unicaja Banco, Avenida de Andalucía 10 y 12, 29007, Málaga.

¿Con qué finalidad y legitimación Unicaja Banco trata datos personales en EduFinet?

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de los datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, Unicaja Banco informa al cliente, o al representante legal del mismo que pueda facilitarlos durante la relación contractual, que sus datos serán tratados por Unicaja Banco con las siguientes finalidades:

1. Gestión del alta del nuevo usuario en la plataforma EduFinet. Para poder dar al usuario de alta como nuevo en la plataforma EduFinet, resulta precisa la obtención determinados datos identificativos, tales como el nombre y apellidos, nombre de usuario, e-mail. Esta información personal resulta indispensable para la gestión de la solicitud de alta como nuevo usuario, de modo que Unicaja Banco entiende que son datos necesarios para cursar la petición del servicio.
2. Solicitudes de colaboración de profesionales personas jurídicas o particulares. Unicaja Banco tratará los datos de aquellos solicitantes de colaboraciones, sean personas jurídicas (datos de contacto) o sean personas físicas (nombre, apellidos, DNI, dirección, población, código postal, provincia, comunidad autónoma, correo electrónico). Estos datos serán utilizado para poder realizar las gestiones necesarias para la colaboración entre el solicitante y Unicaja Banco en relación a EduFinet. Este tratamiento será realizado en base a la ejecución de la relación entre el solicitante y Unicaja Banco, relativa a la colaboración en EduFinet.
3. Control informático de la utilización de la plataforma y la página web. Unicaja Banco realizará aquellas actuaciones de vigilancia y control del uso de la plataforma y la página web con el fin de prevenir y detectar cualquier utilización fraudulenta. Este tratamiento resulta necesario para cumplir con aquellas obligaciones legales marcadas por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, con el fin de evitar, prevenir y/o detectar cualquier acceso no autorizado, alteración o pérdida de aquella información relativa a terceras personas diferentes al usuario que pueda generar para Unicaja Banco responsabilidades civiles, penales y/o administrativas.
4. Atención de peticiones, quejas o reclamaciones que puedan dirigirse desde la plataforma o la página web. En caso de que el usuario remita cualquier petición de información, queja, reclamación o similar a través de la plataforma EduFinet o la propia página web de Unicaja Banco, dicha entidad tratará aquellos datos necesarios para atender a la petición dirigida por parte del usuario. El usuario puede solicitar información rellenando los correspondientes

formularios o facilitando su número de teléfono para que desde Unicaja Banco se contacte y se ofrezca la información requerida por parte del usuario.

En su caso, Unicaja Banco comunicará los datos del usuario a aquellas entidades del Grupo Unicaja Banco o terceros colaboradores para la atención de solicitudes de información que requiera el usuario (por ejemplo, cuando se trate de consultas relativas a productos o servicios prestados por estos terceros cuya atención requiera la comunicación de los datos del usuario solicitante o quejas o reclamaciones que afecten a dichos terceros).

5. Envío de comunicaciones sobre información formativa. Unicaja Banco, en base a un interés legítimo, enviará información financiera de carácter educativo y formativo a los usuarios registrados. El usuario podrá oponerse al envío de estas comunicaciones.

Preguntas y respuestas relevantes

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga el alta en la plataforma EduFinet. En este sentido, Unicaja Banco conservará los datos personales una vez solicitada la baja, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado o para la atención de requerimientos de autoridades públicas.

¿A quiénes comunicaremos tus datos?

Los datos no serán comunicados a terceros.

¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Los datos personales que Unicaja Banco trata del usuario de EduFinet son aquellos que el interesado comunica a Unicaja Banco en su alta como nuevo usuario.

¿Cuáles son los derechos de los usuarios en protección de datos?

El usuario puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, a través de los siguientes medios:

Mediante comunicación dirigida a nuestra Oficina de Atención al Cliente o mediante correo electrónico enviado a la dirección atencion.al.cliente@unicaja.es

¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

El usuario que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse ante la Oficina de Protección de Datos Personales de Unicaja Banco con el fin de que ésta pueda solventar su reclamación en la dirección Avenida de Andalucía 10 y 12, Málaga (CP: 29007). En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>